**Prática Banco de Dados: Sistema de Chamados**

Nome completo: Valdelaine Cristina Ribeiro

**Tabelas:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  | | --- | | **Usuário** | | **IDusr (PK)** | | Nome | | Setor | | |  | | --- | | **Chamados** | | **IDchamado (PK)** | | Datahora | | **IDusr (FK)** | | Prioridade | | Problema | | Solução | | Avaliação | |

1. Criar um novo banco de dados.

CREATE DATABASE valdelaine;

1. Considerar as restrições de integridade na criação dos campos (atributos). Incluir chaves primárias e secundárias.

CREATE TABLE usuario

(iduser int AUTO\_INCREMENT,

nome varchar(40) NOT null,

setor varchar(20),

PRIMARY KEY(iduser)

);

CREATE TABLE chamado

(id\_chamado int AUTO\_INCREMENT,

datahora datetime not null,

iduser int not null,

prioridade varchar(5) not null,

problema varchar(150) not null,

solucao varchar(150) not null,

avaliacao int(10) not null,

PRIMARY KEY (id\_chamado),

FOREIGN KEY (iduser) REFERENCES usuario(iduser)

ON DELETE CASCADE

ON UPDATE CASCADE

);

1. Inserir dados (4 usuários e 6 chamados).

INSERT into usuario(nome,setor)VALUES

('João Vitor de Oliveira','Recursos Humanos'),

('Maria da Silva','Financeiro'),

('Joana Dark','TI'),

('Claudio Alves','Gerencia');

INSERT INTO chamado (datahora,iduser,prioridade,problema,solucao,avaliacao)VALUES

('2022/03/10 12:35','2','ALTA','Computador não liga','Trocado a fonte do computador','10'),

('2022/04/20 10:49','1','ALTA','Relógio de ponto não esta contailizando os registros','Relógio não estava atualizado, foi trocado por um modelo atual','9'),

('2022/04/25 9:55','4','ALTA','Pane no sistema ao ligar ar condicionado da gerencia, no momento em que é ligado a energia geral do predio cai','Contratar técnico em eletrica paa solucionar o problema.','8'),

('2022/04/30 17:59','4','BAIXA','Microondas do refeitório quebrou','Comprado outro para substituir','9'),

('2022/05/10 13:05','3','MEDIA','Atualização do sistema não esta funcionando','Resturar temporariamente a versão anterior do software','5'),

('2022/05/22 01:11','3','ALTA','Servidor geral parou de funcionar','Restaurar a conexão do servidores','9');

1. Listar todos os chamados com os seguintes dados: Nome, Setor, Datahora, Problema, Solução.

SELECT u.nome,u.setor,c.datahora,c.problema,c.solucao

FROM chamado c, usuario u

WHERE u.iduser=c.iduser

1. Crie uma nova consulta envolvendo as duas tabelas.

SELECT u.nome,u.setor,c.datahora,c.problema,c.solucao

FROM chamado c, usuario u

WHERE u.iduser=3 AND

u.iduser=c.iduser